

Promoviendo la nueva realidad online

Estimados lectores, la semana que recién concluye fue muy importante para la Cámara de la Industria de Calzado del Estado de Guanajuato (CICEG), ya que marcó un punto de inflexión para muchos de las empresas participantes en el evento “DNO - Desarrolla tu Negocio Online”. Gracias al esfuerzo de todos los que formamos parte de CICEG y al apoyo de la Secretaria de Desarrollo Económico Sustentable, logramos un evento que superó todas las expectativas al haber tenido conferencistas de primer nivel y la asistencia de más de 230 participantes.

Con este evento buscamos provocar en todos nuestros afiliados y asistentes, la necesidad de comenzar o consolidar su presencia digital para generar negocios, además de mostrar el potencial del negocio Online. Durante las intervenciones de nuestros expertos tuvimos la oportunidad de identificar la manera en la que el consumidor se comunica con las marcas online y por que es indispensable generar una estrategia digital para asegurar un futuro prometedor.

El Mtro Julio Cesar Vega, Director de la Asociación de Internet Mx, nos compartió los resultados del estudio que desarrollaron en particular sobre el sector calzado en nuestro país, encontrando que el 35% de las marcas que cuentan con presencia online están realizando E-commerce o ventas en línea, por otro lado el 65% restante no genera ningún tipo de venta, solo posicionamiento.

Así mismo Nuria Nicolás, enfatizó que la tienda en línea es la que construye el espíritu de marca el cual permitirá triunfar en las nuevas maneras de expandirse, a través de una interacción por medio de redes sociales, como facebook e instagram.

Otro punto clave es considerar alianzas con empresas líderes en el mercado, tal como lo recomendó Juan Manuel Sánchez de León Blanco, lo cual permitirá generar una estrategia mucho más completa y dejando atrás el temor a invertir en canales online como tiendas departamentales en línea, marketplaces, intermediarios online, etc.

Gracias la intervención de Ignacio Tortosa, Global Strategy Director de Hawkers México, conocimos un claro ejemplo de que el marketing digital en ocasiones tiene que ser aún más poderoso que el producto, debido a que buscamos vender una imagen, una experiencia, por supuesto avalado por la calidad del producto, acciones que nos diferenciarán del resto de nuestros competidores, colocándonos en la mente del consumidor.

Respecto a la creación de tiendas en línea, Omar Mendoza de Centro considera fundamental el diseño web y ofertar un producto deseable y factible para el consumidor, apoyado por una la plataforma web amigable y accesible que nos permita lograr el objetivo deseado.

Francisco Alatorre, Head of Moda de Mercado Libre México, nos comentó que este Marketplace ha creado y desarrollado plataformas que permiten que cualquier empresa o emprendedor que desee formar parte de su sitio, pueda hacerlo y obtener a través de la adaptación a las necesidades particulares de los usuarios, generar una experiencia favorable y satisfactoria, contando con la seguridad de que sus datos personales se encuentran protegidos.

De esta manera es como DNO, se suma a las iniciativas que CICEG ha venido desarrollando en beneficio de nuestros afiliados, las cuales buscan entre otras cosas el incremento de la productividad, la rentabilidad, la oportunidad de participar en nichos de mercado diferenciados así como al acceso a nuevos canales de distribución como el comercio online, el cual permite que nuestros productos se encuentren disponibles en todo momento y en todo lugar, facilitando un contacto aún más cercano con nuestros consumidores.

Queremos que nuestros empresarios afiliados se puedan sumar a este esfuerzo de Promover el Conocimiento en nuestra industria y crear un camino enfocado a resolver, inspirar, revolucionar, compartir las buenas prácticas que nos ayuden a consolidar nuestro sector. Eso seguiremos promoviendo en CICEG; acércate a nosotros y motivemos juntos la inteligencia colectiva.

Lic. Luis Gerardo González García
Presidente de CICEG
presidencia@ciceg.org